

SCANLEVEL OY

YLEISET MYYNTI- JA SOPIMUSEHDOT 2013

Scanlevel Oy noudattaa palveluissaan tässä kuvattuja YLEISIÄ MYYNTI- JA SOPIMUSEHTOJA, jollei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti erikseen toisin sovittu.

1. HINNASTO

Scanlevel Oy:llä on käytössä palveluhinnasto, jota käytetään veloituserusteena palveluja myytäessä, ellei ole sovittu noudatettavaksierillistä tarjousta tai vuosisopimusta. Scanlevel Oy:llä on oikeus muuttaa palveluhinnastoa ilman ennakoilmoitusta. Muutos tulee voimaan välittömästi, kun se on julkaistu ja koskee kaikkia toimeksiantoja, jotka suoritetaan sen jälkeen, paitsi jos toimeksianto perustuu Scanlevel Oy:n kohdan 2 mukaiseen aiemmin annettuun tarjoukseen.

2. TARJOUKSET

Pyydettyessä Scanlevel Oy antaa varmennustoiminnasta tarjouksia. Jollei muuta voimassaoloaikaa ilmoiteta, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päivämäärästä.

3. VUOSISOPIMUKSET

Scanlevel Oy:n palveluja säännöllisesti käyttävien asiakkaiden kanssa voidaan tehdä vuosisopimuksia, joissa myynti- ja sopimusehdoista sovitetaan yksityiskohtaisemmin.

4. TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

Scanlevel Oy toimittaa palvelujaan kirjallisten tilausten perusteella. Tilaus vahvistetaan asiakkaan pyynnöstä kirjallisesti. Palveluja voidaan toimittaa myös sähköisen tai suullisten tilausten perusteella, jolloin tilauksen vastaanottava Scanlevel Oy:n työntekijä kirjaa tilauksen sisällön, ja toimitus tapahtuu näin syntyneen dokumentin perusteella.

Palvelut ja niihin liittyvät matkakustannukset veloitetaan Scanlevel Oy:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti tai erillisen tarjouksen perusteella.

Normaali työaika aikaveloitteisissa töissä on kahdeksan tuntia arkipäivisin. Kahdeksan tunnin jälkeen, viikonloppuina, arkipäivinä, joului- ja juhannusaatonna tehtävä työ on ylityötä. Scanlevel Oy:stä johtumattomasta odotusajasta veloitetaan kuten työstä hinnaston mukaisesti.

Scanlevel Oy palvelee asiakkaitaan tilauksen yhteydessä sovitun toimitusaikataulun mukaisesti. Asiakas vastaa työkohteiden valmistelusta ja mahdollisen apu työvoiman hankinnasta siten, että toimeksianto voidaan suorittaa asianmukaisesti ja työturvallisuusmääräyksiä noudattaen sovitun aikana. Asiakas vastaa työssä tarvittavien erityisten suojavarusteiden hankinnasta.

5. LASKUTUS

Toimeksianto laskutetaan asiakkaalta työn valmistuttua. Mikäli työ kestää yli kaksi viikkoa, laskutus tapahtuu kahden viikon välein. Laskun huomautusaika on 8 päivää.

6. MAKSUEHDOT

Lasku eräänntyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua laskun päivämäärästä. Eräänntymisen jälkeen maksetuista laskuista asiakkaalta peritään lain mukainen viivästyskorke ja laskuun lisätään mahdolliset perintäkulut.

7. LAADUNVARMISTUS

Scanlevel Oy:n palvelujen laatu perustuu koulutettuun ja pätevään henkilöstöön ja varmennettuihin työmenetelmiin. Toiminta on kuvattu Scanlevel Oy:n laatujärjestelmässä.

8. LUOTTAMUKSELLISUUS

Scanlevel Oy toimii luottamuksellisesti kaikissa toimeksiannoissaan. Scanlevel Oy:llä on kuitenkin sen toimintaa säätelevän lainsäädännön asettamissa rajoissa oikeus antaa tietoa toimeksiannoista viranomaisille sekä muille lainsäädännössä mainituille tahoille.

Scanlevel Oy:n toimeksiannon yhteydessä laatimia pöytäkirjoja ja muita dokumentteja asiakas ei saa luovuttaa edelleen tai kopioida ilman Scanlevel Oy:n lupaa.

9. VALITUKSET JA MUUTOKSENHAKU

Asiakkaiden valitukset käsitellään oikaisumenettelyllä. Asiakas toimittaa valituksen kirjallisena Scanlevel Oy:lle, joka käsittelee sen kiireellisenä.

Scanlevel Oy:n tekemästä ratkaisusta eri mieltä oleva voi 30 päivän kuluessa ratkaisun tekemisestä vaatia, että Scanlevel Oy muuttaa ratkaisuaan. Päätöksen evätä tarkastustodistus voi se, jota päätös koskee, 30 päivän kuluessa siitä tiedon saatuaan, saattaa asia uudelleen Scanlevel Oy:n käsiteltäväksi tälle osoitetulla kirjeellä. Oikaisumenettelyssä annettuun päätökseen haetaan muutosta hallinto-oikeudelta siten kuin laissa säädetään.

10. KORVAUSVASTUU

Mikäli Scanlevel Oy:n toimittama palvelu ei ole asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen tai näiden myyntiehtojen mukaista, Scanlevel Oy korjaa puutteet veloituksetta. Scanlevel Oy on vastuussa asiakkaalle aiheutuneista henkilö- ja esinevahingoista, jotka johtuvat Scanlevel Oy:n virheistä tai laiminlyönneistä. Scanlevel Oy ei ole vastuussa varallisuusvahingoista eikä epäsuorista tai välillisistä vahingoista. Vahingonkorvauksen ylärajana on Scanlevel Oy:n ko. toimenpiteestä perimän palkkion määrä. Nämä rajoitukset eivät kuitenkaan koske tapauksia, joissa on kyseessä tahallisuus tai törkeä tuottamus.

Havaittuaan Scanlevel Oy:n palvelussa puutteen tai virheen taikka syntyneen vahingon, asiakkaan on välittömästi ilmoitettava siitä Scanlevel Oy:lle. Scanlevel Oy:n vastuu on voimassa yhden vuoden palvelun suorittamisesta.